

## POLÍTICA DE COOKIES

### BLINKAZAR S.A.S.

#### Operador del Juego Novedoso KENO de la Región 4

#### 1. Información general

BLINKAZAR S.A.S. (en adelante, el “Operador”), en su calidad de operador autorizado del juego KENO en la Región 4, utiliza cookies y tecnologías similares en sus canales digitales con el propósito de garantizar el adecuado funcionamiento de sus plataformas, optimizar la experiencia de navegación del usuario y analizar el uso de sus servicios.

El uso de estas tecnologías se realiza en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y conforme a las buenas prácticas en entornos digitales.

#### 2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (como computador, tablet o teléfono móvil) cuando accede a un sitio web. Estas permiten reconocer y recopilar información sobre la navegación para facilitar el uso del sitio, contribuyendo a mejorar su funcionalidad, rendimiento y experiencia del usuario.

#### 3. Tipos de cookies utilizadas

El Operador podrá utilizar las siguientes categorías de cookies:

- **Cookies de análisis:** permiten medir y analizar el comportamiento de navegación de los usuarios con el fin de mejorar el desempeño del sitio.
- **Cookies de marketing y publicidad:** utilizadas para mostrar contenidos publicitarios relevantes para el usuario, así como para realizar actividades de segmentación, remarketing y medición de la efectividad de campañas publicitarias. Estas cookies pueden ser propias o de terceros.
- **Cookies de personalización:** permiten adaptar el contenido y la experiencia del sitio según las preferencias del usuario.
- **Cookies de terceros:** gestionadas por proveedores externos, utilizadas principalmente para servicios de analítica, medición, publicidad o mejora del rendimiento (por ejemplo, herramientas como Google Analytics). Estas pueden implicar la transferencia de información fuera del territorio nacional, conforme a las políticas de dichos proveedores.

- **Cookies técnicas:** necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y la prestación de los servicios ofrecidos.

#### **4. Finalidad del uso de cookies**

Las cookies se utilizan con los siguientes fines:

- Facilitar la navegación y el uso adecuado del sitio web.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante la adaptación de contenidos y funcionalidades.
- Analizar el comportamiento de navegación y uso del sitio.
- Optimizar el funcionamiento, rendimiento y seguridad de los servicios ofrecidos.

#### **5. Uso de la información**

Las cookies utilizadas no permiten identificar directamente al usuario por sí solas; no obstante, la información recolectada a través de estas puede asociarse a datos de navegación y uso del sitio web, y en determinados casos, combinarse con otra información que permita la identificación o identificación indirecta del usuario.

En los casos en que dicha información constituya o pueda vincularse a datos personales, su tratamiento se realizará conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, así como a la Política de Tratamiento de Datos Personales en [www.kenocolcentro.com.co](http://www.kenocolcentro.com.co).

#### **.6. Consentimiento**

La presente Política de Cookies se pone a disposición del usuario para su consulta permanente a través de los canales digitales del Operador.

El Operador implementa un mecanismo de gestión de consentimiento que permite al usuario aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies, de acuerdo con sus preferencias.

Al ingresar al sitio web, el usuario visualizará un banner de cookies que le permitirá:

- Aceptar el uso de todas las cookies.
- Rechazar el uso de cookies no esenciales.
- Configurar sus preferencias de manera granular por categoría de cookies.

El uso de cookies no esenciales estará condicionado al consentimiento previo, expreso e informado del usuario.

El usuario podrá modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento a través de las herramientas dispuestas en el sitio web.

## 7. Duración de las cookies

Las cookies pueden clasificarse según su duración de la siguiente manera:

- **Cookies de sesión:** se almacenan de manera temporal y se eliminan automáticamente al cerrar el navegador
- **Cookies persistentes:** permanecen en el dispositivo del usuario durante un periodo determinado, el cual puede variar según su finalidad, configuración o proveedor. En general, su duración puede oscilar entre algunos días y varios meses.

## 8. Gestión de cookies

El usuario puede en cualquier momento configurar, bloquear o eliminar las cookies a través de las opciones de configuración de su navegador o dispositivo.

La desactivación o eliminación de cookies puede afectar el correcto funcionamiento del sitio web y limitar algunas de sus funcionalidades o servicios.

## 9. Modificaciones

El Operador podrá actualizar, modificar o ajustar la presente Política de Cookies en cualquier momento por razones legales, regulatorias, técnicas u operativas.

Cuando se presenten cambios sustanciales en el uso de cookies, en sus finalidades o en las categorías utilizadas, el Operador informará al usuario a través de sus canales digitales, incluyendo el sitio web.

En los casos en que dichos cambios impliquen el tratamiento de datos mediante cookies no esenciales, el Operador solicitará nuevamente el consentimiento previo, expreso e informado del usuario, a través de los mecanismos dispuestos para tal fin.

Cualquier actualización entrará en vigencia a partir de su publicación, sin perjuicio de la obligación de obtener el consentimiento cuando así lo exija la normativa aplicable.

## 10. Contacto

Para consultas, solicitudes o inquietudes relacionadas con el uso de cookies, el usuario podrá comunicarse a través de los siguientes canales de atención del Operador:

- [atención.cliente@blinkazar.com](mailto:atención.cliente@blinkazar.com)
- [cumplimiento@blinkazar.com](mailto:cumplimiento@blinkazar.com)

## **11. Vigencia y actualización**

La presente Política de Cookies rige a partir de su publicación en los canales oficiales del Operador.

El Operador realizará revisiones periódicas de la presente Política con el fin de garantizar su alineación con la normativa vigente, las mejores prácticas en materia de protección de datos personales y las condiciones operativas y tecnológicas de sus plataformas.

En caso de presentarse cambios sustanciales, estos serán informados oportunamente a través de los canales digitales del Operador, indicando la fecha de entrada en vigencia de la versión actualizada.